電話対応ビジネスのエキスパートパッケージ『見えTEL君』

のご紹介（概要編）

Copyright © 2018 Succeed Corp. All rights reserved.(1802)

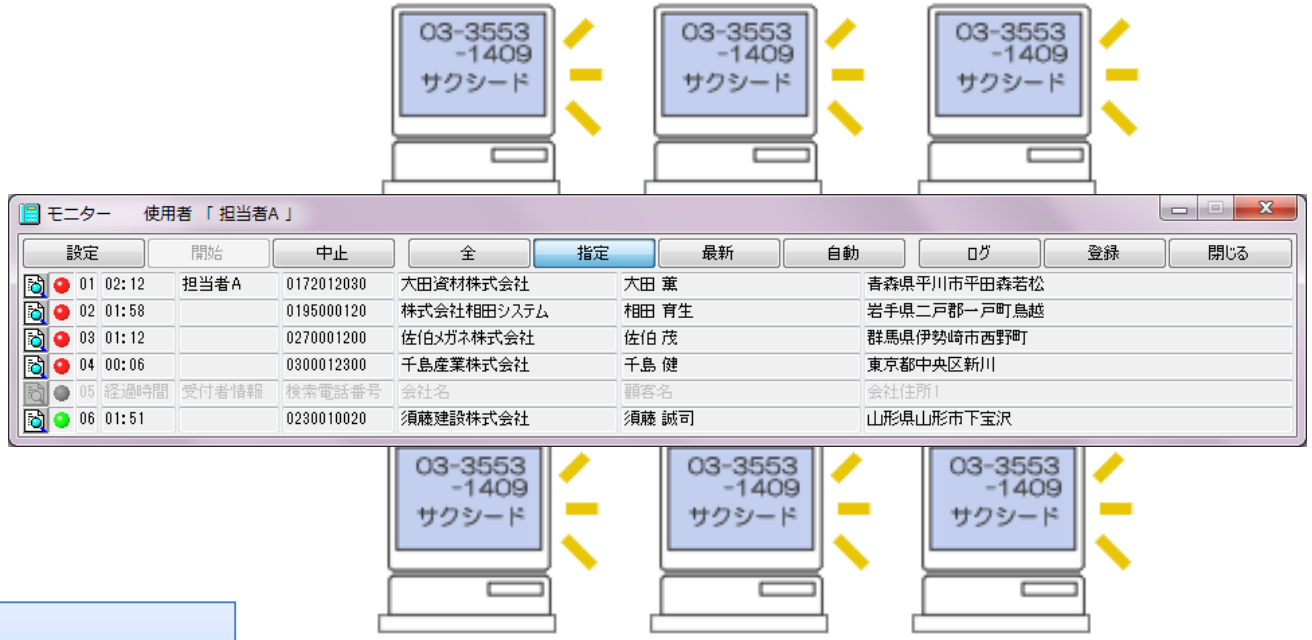
『見えTEL君』とは

電話がかかってきた時に、相手が誰かを教えてくれる

個人

携帯電話

企業



見えTEL君

オフィスの電話に
「携帯電話」の便利さ＋αを
実現させるソフトです。

SUCCEED
http://www.succ.co.jp

『見えTEL君』とは

既存の設備を有効活用でき、かつ低価格で導入できる

・現在お使いの「電話機」「交換機」「パソコン」がそのまま使えます。

・既存のシステムとの連携に、見えTEL君のカスタマイズは必要ありません。

・クライアントのインストール台数は無制限です。

・ランニングコストは必要ありません。

SUCCEED
http://www.succ.co.jp

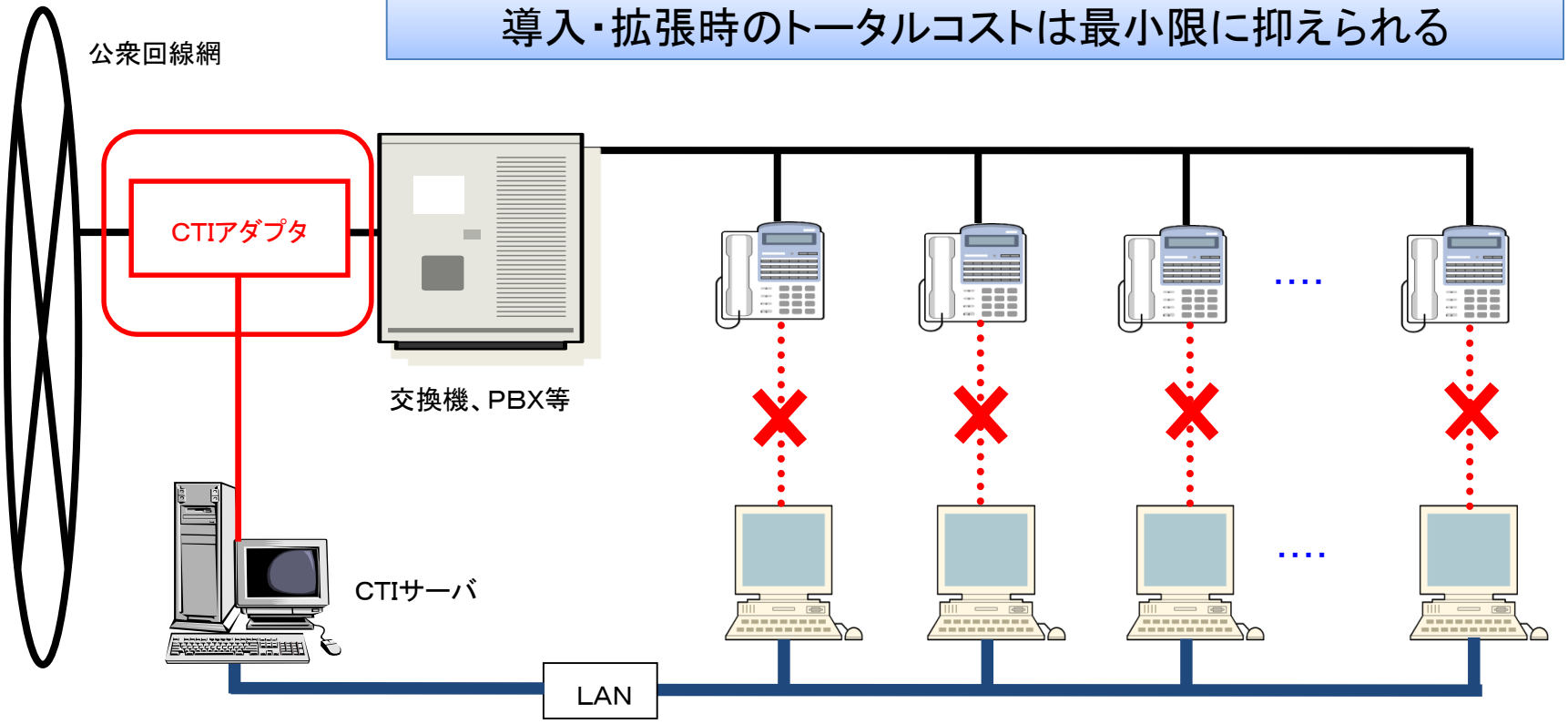
「見えTEL君」が低価格で導入できる理由

既設交換機の前にアダプタを1台設置する構成を採用 → 電話とパソコンの接続が必要ない

交換機や電話機はどのメーカー／機種でも使用できる → 買い替える必要がない

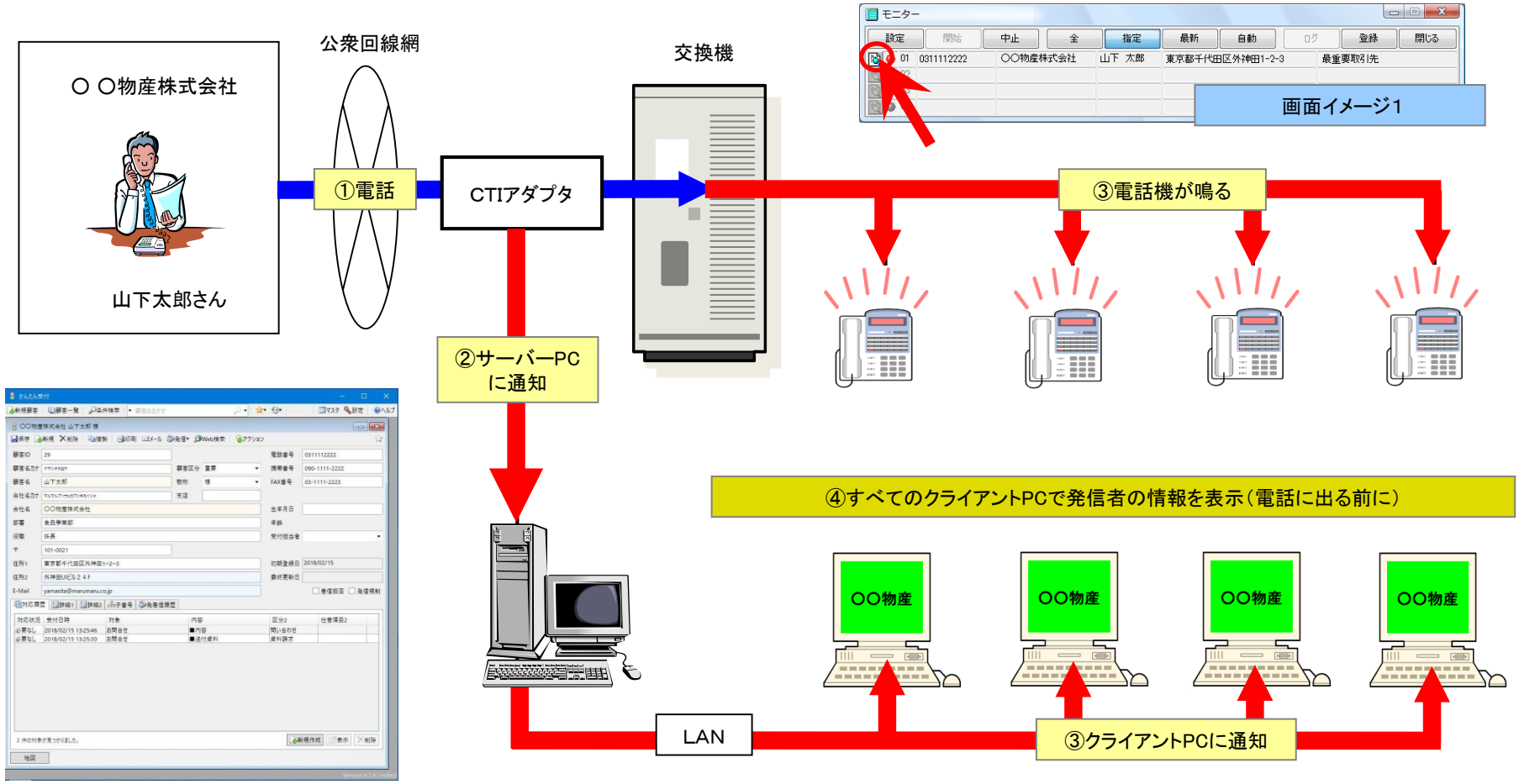
何台インストールしてもクライアントライセンスフリー → 席数増設時に費用がかからない

導入・拡張時のトータルコストは最小限に抑えられる



SUCCEED
http://www.succ.co.jp

「見えTEL君」の仕組み



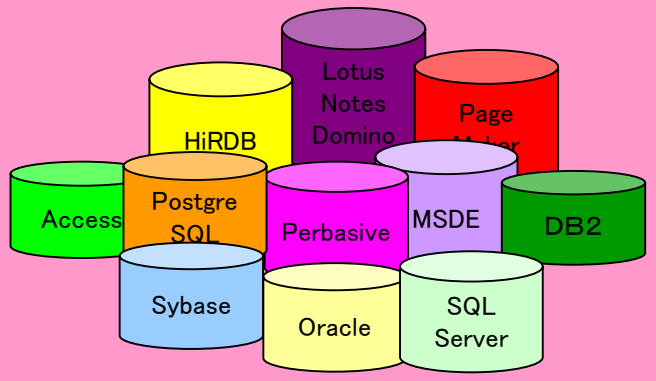
画面イメージ2

SUCCEED
http://www.succ.co.jp

既存システムとの連携

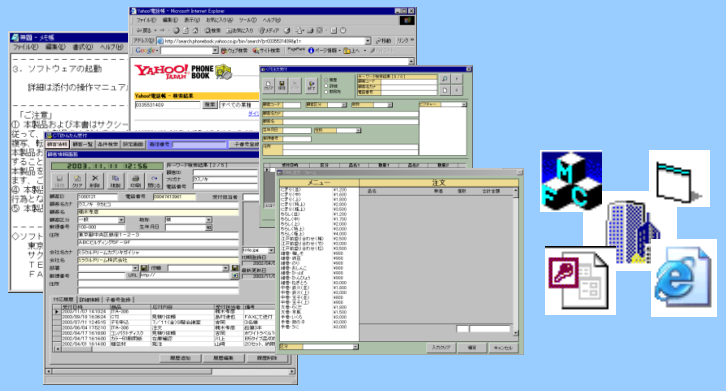
既存データベース・業務アプリをノーカスタマイズで連動可能

検索するデータベースを指定することができます。

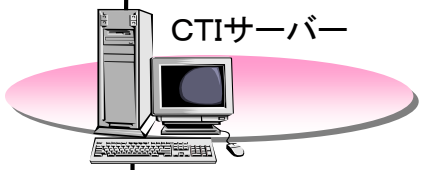


（ODBCデータベース群）

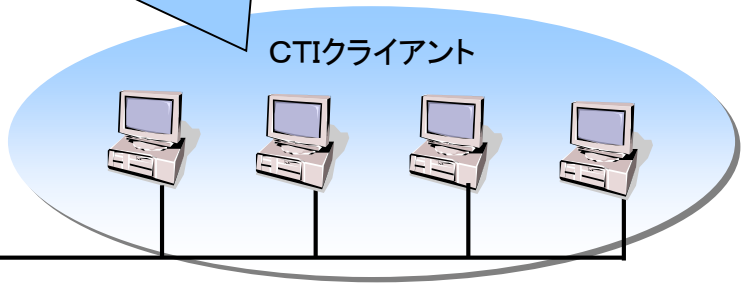
業務アプリケーションを自由に連動できます。



（Windowsアプリケーション群）



CTIサーバー



CTIクライアント

LAN

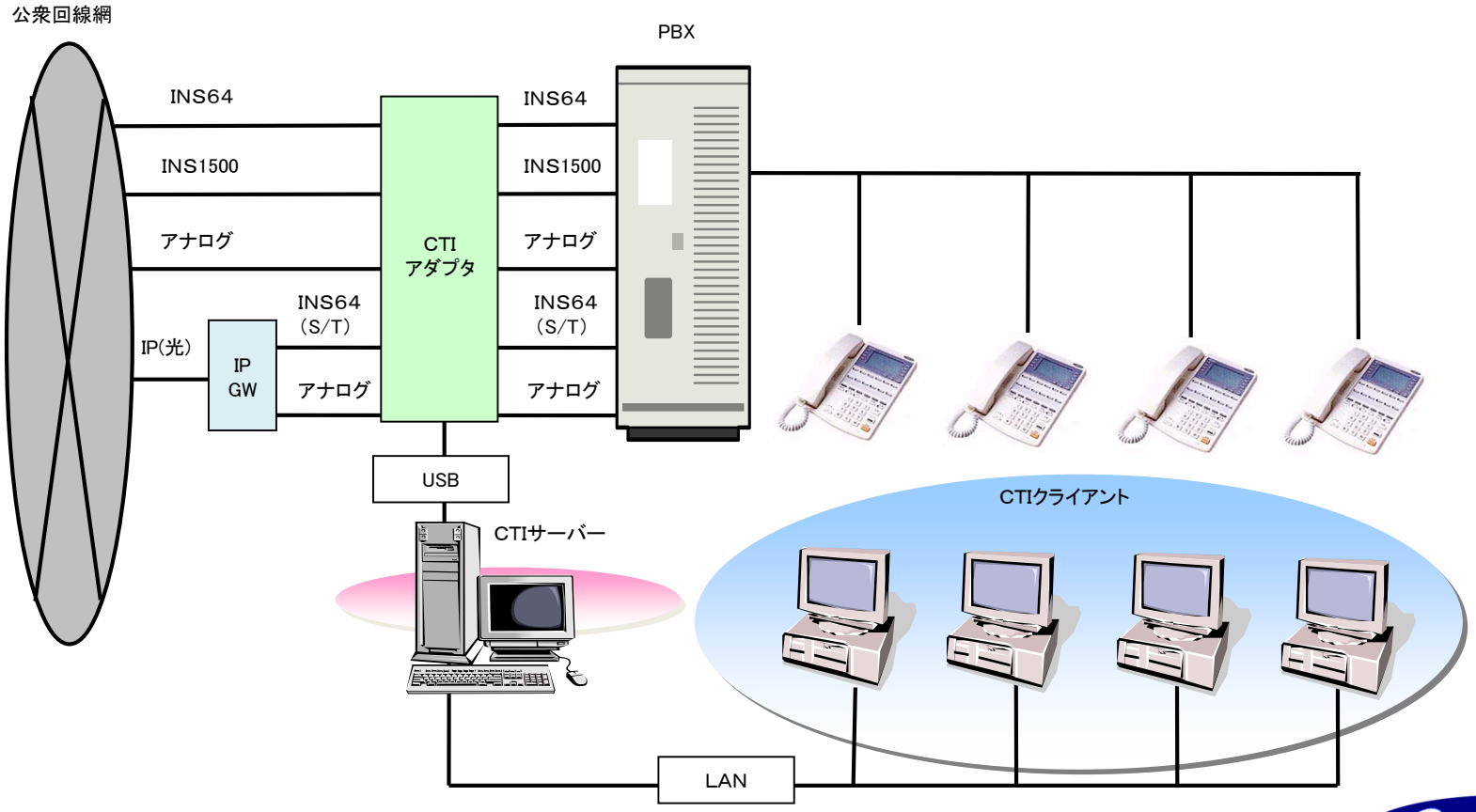
SUCCEED
http://www.succ.co.jp

「見えTEL君」の対応回線（1/2）

アナログ回線、INS64回線、INS1500回線に対応しています。混在も可能です。

IP（光）回線をVoIPゲートウェイ等で変換してご利用の場合も同様にご使用いただけます。

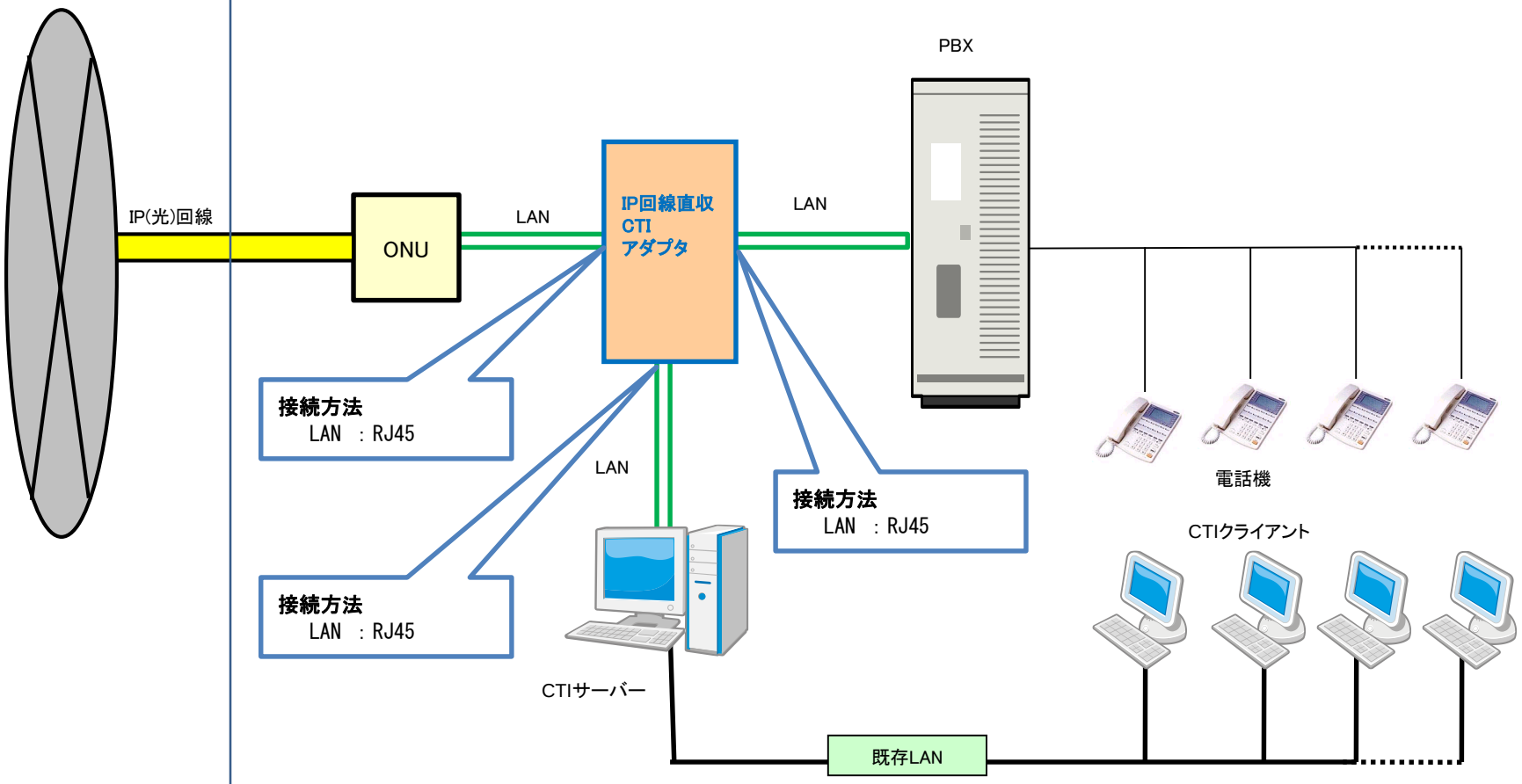
※ご利用可能なゲートウェイに関しましては、お問い合わせください。
※IP（光）回線がPBXなどに直接収容されている場合は（2/2）をご覧ください。



SUCCEED
http://www.succ.co.jp

「見えTEL君」の対応回線(2/2)

IP(光)回線をPBXに直接収容している場合は、IP(直収)版でご使用いただけます。



SUCCEED
http://www.succ.co.jp

「見えTEL君」の機能

「見えTEL君」は導入・拡張時の価格が安いだけではありません！

①電話に出る前に、全てのPCに電話相手の情報が表示されます。

②業務アプリと顧客データベースが標準装備されています。

③今お使いの業務アプリや顧客データベースがある場合、
見えTEL君からのインタフェースを使用して即日連動することも可能です。

④全ての発着信の「ログ」と「通話録音」を自動的に記録でき、クライアントから閲覧・再生が可能です。

⑤ログ閲覧では、条件による「検索・絞り込み」や、12種類の「分析」が可能です。

⑥業務ソフトに連動時、「受付者」の情報を画面に表示したり、発着信ログへの記録が可能です。

SUCCEED
http://www.succ.co.jp

「見えTEL君」の機能

「見えTEL君」は導入・拡張時の価格が安いだけではありません！

⑦現在通話中の内容を、クライアントからリアルタイムにモニタリングできます。

⑧休日や営業時間外に「留守番録音」「音声アナウンス」等に手動・又は自動切り替えできます。
（※IP（直収）版は不可）

⑨しつこいセールスや勧誘の電話を「着信拒否」、発信NG顧客に対して「発信規制」もワンタッチで登録ができます。
（※IP（直収）版は不可）

⑩ユーザーに機能ごとの利用権限や、回線や部署の表示制限を行う「ユーザー管理」ができます。

⑪電話機の番号入力による呼び出し部署を振り分けたい場合や、電話機の番号入力でユーザーを認証後、内線の呼び出しを行うようなシステムを構築することも可能です。（IVRオプション機能）
（※IP（直収）版は不可）

SUCCEED
http://www.succ.co.jp

評価版のお貸出し

「見えTEL君」評価版、貸し出し致します。（大好評！）
「見えTEL君」導入、お見積り承ります。

回線状況をお知らせください、お見積りさせていただきます。
回線混在での使用も可能です

弊社Webサイトからお申し込みいただけます。

SUCCEED
http://www.succ.co.jp

ご質問、お問い合わせ

サクシード株式会社

東京都中央区新川1-8-6 秩父ビルディング

電話(直通)　03-5542-0536 「見えTEL君担当」
電話(代表)　03-3553-1409
Fax　03-3553-1407
メール　info@succ.co.jp
Web　https://www.succ.co.jp/